

東北の物産提供プラン

宿泊予約4サイトと共同企画

伊豆観光推進の旅行需要喚起と被災地の復興を支援する。東北地方を応援する「東北の物産提供プラン」が、伊豆観光推進の旅行需要喚起と被災地の復興を支援する。東北地方を応援する「東北の物産提供プラン」が、伊豆観光推進の旅行需要喚起と被災地の復興を支援する。

楽トラ じゃらん 宿ぷらざ

伊豆観光推進の旅行需要喚起と被災地の復興を支援する。東北地方を応援する「東北の物産提供プラン」が、伊豆観光推進の旅行需要喚起と被災地の復興を支援する。

中国の団体ツアー再開

訪日客 シンガポールは関東に 東日本大震災の影響を受けていた海外からの団体ツアーが相次ぎ再開されている。中国や香港などから、韓国や台湾などから、約40人の関係者を合わせた約40人、5泊6日の日程で九州の観光地を巡る。また、北京発の中国国際航空便は、10人が関西空港に入り、3泊4日、大阪などを訪れた。近年、訪日旅行者が急増している。

日本刀づくりを体験

JTB中部、岐阜県 関市の鍛冶伝承 刀匠の第25代継承者 刀匠の第25代継承者 刀匠の第25代継承者 刀匠の第25代継承者 刀匠の第25代継承者

上昇は東北、近畿のみ

3月 地域別客室利用率

| 地域 | % | 増減 | 地域 | % | 増減 |
|-----|------|-------|----|------|-------|
| 北海道 | 28.6 | -5.8 | 北陸 | 62.0 | -3.1 |
| 東北 | 51.3 | 9.4 | 近畿 | 74.9 | 3.4 |
| 関東 | 69.0 | -12.2 | 中国 | 62.9 | -1.5 |
| 甲信越 | 46.0 | -5.3 | 四国 | 53.2 | -10.4 |
| 東海 | 62.6 | -0.5 | 九州 | 47.7 | -3.8 |

一青窈さんが台湾の魅力紹介 東京・渋谷の渋谷パルク・パトリーで台湾への旅をテーマにした展示イベントが4月29日から開かれていた。歌手の一青窈さんが旅行の楽しさを伝える写真や動画、台湾の食文化や観光地を紹介するパネルなど、台湾の魅力を紹介する。今度の企画は、「台湾の魅力を紹介します」。

恒例の「絵日記」コンクール実施

阪急交通社は恒例の「絵日記」コンクールを実施する。対象は、応募資格は3歳以上、小学6年生以下の子供。小学6年生以下の子供。小学6年生以下の子供。小学6年生以下の子供。

東北旅行の募集再開

阪急交通社は東北地方を応援する「東北の物産提供プラン」が、伊豆観光推進の旅行需要喚起と被災地の復興を支援する。



旅館3団体などの会長が出席(左から2番目が小口委員長)

「おもてなしの心、普及を」 検定委員会、小口委員長が意欲 旅館の接遇に関する資格制度(日本のおもてなし検定)を主催する同検定委員会(旅館3団体)は、4月29日、7月の第3回初級・第2回中級試験に向けた会合を東京都内で開催した。小口委員長(四半)は「おもてなしの心を普及させたい」と意欲を示した。委員会は「おもてなしの心を検定する」と意欲を示した。委員会は「おもてなしの心を検定する」と意欲を示した。

再生プランと事業継続計画

その3 体制の明確化 災害発生後は大混乱が生じ、事前計画を作成して、社内体制を整える。体制の明確化 災害発生後は大混乱が生じ、事前計画を作成して、社内体制を整える。体制の明確化 災害発生後は大混乱が生じ、事前計画を作成して、社内体制を整える。

おもてなしの英会話

~お客さまへのお詫び~ I'm sorry for the delay. 遅くなりまして申し訳ございません。English OK! (http://www.englishok.co.jp)

「日本の宿 おもてなし検定」

旅館・ホテル 接遇サービスの知識向上をめざす。

- 第3回初級試験 受験料 三、〇〇〇円 (消費税込)
- 第2回中級試験 受験料 三、五〇〇円 (消費税込)

試験期間: 7月1日(金)~7月15日(金)

申込期間: 5月1日(日)~6月15日(水)

郵送は、6月16日(木) 必着分まで

初級・中級公式テキスト

- 『日本の宿 おもてなし検定』初級公式テキスト 2011年3月第2版発行
- 『日本の宿 おもてなし検定』中級公式テキスト

受験者の声

- 公式テキストなども初歩的な内容がよくなっていて、初めての人でもわかる内容になっていた。……初級
- 従業員本人の自信にもなるし、業界標準やステータスの向上につながる。……初級
- 普段の自分自身の確認として良い機会になった。……中級
- 合格バッジをつけることによってお客様とのコミュニケーションにも効果大。……中級
- モチベーションアップの仕組みが「おもてなし検定」が運動し、社内教育の効果が一層と高まる。……中級

公式ホームページ (http://omotenashi-kentei.jp/) をご覧下さい。

申込方法

TEL 03 (5396) 1330 FAX 03 (5396) 1333

逆境をチャンスに

旅館の再生プラン

前回は引き続き、企業が被災後に事業の継続あるいは早期復旧を可能にするための事業継続計画(BCP)を旅館・ホテルにどう活かすかを解説した。今回は、被災後に事業再開するための事前対策を解説する。

「中核事業の特定と選択」を評価した。財務状況の診断と、事業継続のための代替案の特定と選択を行う。

次に取組むのが「BCPの準備・事前対策の検討」である。これまでの検討プロセスを通じて、震災など次に、「BCP発動時の

おもてなしの英会話

~お客さまへのお詫び~

I'm sorry for the delay. 遅くなりまして申し訳ございません。

ロビーなどが混雑して対応に時間がかかってしまった場合に使用します。この表現は列のシーン(お部屋にご要望の品物を運んだり、お料理をテーブルに運んだりした際に、対応が遅くなってしまった場合など)でも使用できます。

English OK! (http://www.englishok.co.jp)

2011年度

「日本の宿 おもてなし検定」

旅館・ホテル 接遇サービスの知識向上をめざす。

- 第3回初級試験 受験料 三、〇〇〇円 (消費税込)
- 第2回中級試験 受験料 三、五〇〇円 (消費税込)

試験期間: 7月1日(金)~7月15日(金)

申込期間: 5月1日(日)~6月15日(水)

郵送は、6月16日(木) 必着分まで

初級・中級公式テキスト

- 『日本の宿 おもてなし検定』初級公式テキスト 2011年3月第2版発行
- 『日本の宿 おもてなし検定』中級公式テキスト

受験者の声

- 公式テキストなども初歩的な内容がよくなっていて、初めての人でもわかる内容になっていた。……初級
- 従業員本人の自信にもなるし、業界標準やステータスの向上につながる。……初級
- 普段の自分自身の確認として良い機会になった。……中級
- 合格バッジをつけることによってお客様とのコミュニケーションにも効果大。……中級
- モチベーションアップの仕組みが「おもてなし検定」が運動し、社内教育の効果が一層と高まる。……中級

公式ホームページ (http://omotenashi-kentei.jp/) をご覧下さい。

申込方法

TEL 03 (5396) 1330 FAX 03 (5396) 1333